

NEMOCNICA ROKA 2018

Štvrtý ročník hodnotenia nemocníc
inštitútom INEKO podľa vybraných
ukazovateľov spokojnosti pacientov,
kvality poskytovanej zdravotnej
starostlivosti, náročnosti diagnóz,
hospodárenia a transparentnosti

INEKO, Bratislava, 8.10.2018

Hlavné metodické zmeny

Nemocnica roka 2018 vs. 2017

- **Nové ukazovatele**

Case Mix Index – medicínsko-ekonomická náročnosť diagnóz pacientov

Úmrtnosť po zlomenine stehennej kosti (65+ rokov)

Doba čakania záchranky s pacientom na urgente

Medziročná zmena dlhu po lehote splatnosti

- Zosúladenie metodiky a oprava dát zdravotnými poisťovňami
- Index transparentnosti – *väčší dôraz na potreby pacienta; mystery shopping; online dotazník*
- Úprava váh
- Viac nemocníc v rebríčku: *TS, MY, samostatne RS, ZH, TO a LV*

Metodika – Kvalifikačné kritériá

Komplexnosť (min. 5 zo 7)

- Vnútorne lekárstvo
- Chirurgia
- Neurológia
- Pediatria
- Gynekologicko-pôrodné oddelenie
- Novorodenecké oddelenie (neonatológia)
- Oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny (OAIM)

Veľkosť vzorky

- Individuálna pre každý ukazovateľ

Metodika – Ukazovatele a ich váhy

<i>Oblasť ukazovateľov</i>	<i>Váha</i>	<i>Názov ukazovateľa</i>	<i>Váha</i>
A) Spokojnosť pacientov	20 %	A1) Celková spokojnosť pacientov (zložená z 12 subindikátorov)	17,5 %
		A2) Sťažnosti pacientov	2,5 %
B) Kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti	45 %	B1) Reoperovanosť	7,5 %
		B2) Rehospitalizovanosť do 30 dní	5 %
		B3) Úmrtnosť po operačných výkonoch	5 %
		B4) Úmrtnosť na akútnu mozgovo-cievnu príhodu	5 %
		B5) Úmrtnosť po zlomenine stehennej kosti (65+ rokov)	5 %
		B6) Úmrtnosť na JIS	5 %
		B7) Úmrtnosť na lôžkovom oddelení po preklade z JIS	5 %
		B8) Doba čakania pacienta na urgente privezeného záchrankou	5 %
		B9) Pokuty od ÚDZS	2,5 %
C) Náročnosť diagnóz pacientov	10 %	C1) Case Mix Index	10 %
D) Hospodárenie	15 %	D1) Schopnosť generovať vlastné zdroje	7,5 %
		D2) Dlh po lehote splatnosti a jeho medziročná zmena	7,5 %
E) Transparentnosť	10 %	E1) Index transparentnosti (zostavený z 21 subindikátorov)	10 %

Štátne univerzitné a fakultné nemocnice

Názov	Rating ▼	A	B	C	D	E
1 Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica	59,3	79	37	83	56	86
2 Univerzitná nemocnica Martin	58,0	92	34	100	52	47
3 Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN	54,7	90	41	16	68	58
4 Fakultná nemocnica Nitra	49,4	50	41	5	99	57
5 Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky	45,0	46	35	20	78	57
6 Fakultná nemocnica Trenčín	39,9	52	30	0	63	71
7 Fakultná nemocnica s poliklinikou J.A.Reimana Prešov	39,4	46	39	29	19	72
8 Fakultná nemocnica Trnava	38,3	40	29	6	60	69
9 Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	37,1	25	28	56	46	64
10 Univerzitná nemocnica Bratislava	36,9	5	58	26	0	65
11 Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice	31,8	42	22	64	12	54

Všeobecné nemocnice (Top 10)

Názov	Rating ▼	A	B	C	D	E
1 Lubovnianska nemocnica, n.o.	68,4	90	67	0	90	77
2 Nemocnica Košice-Šaca a.s. 1. súkromná nemocnica	67,5	83	56	67	86	59
3 Nemocnica Poprad, a.s.	62,4	69	49	51	87	74
4 Nemocnica A. Leňa Humenné, a.s.	60,2	54	46	100	83	55
5 Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a.s.	59,3	60	59	26	84	50
6 Vranovská nemocnica, a.s.	58,8	63	56	26	85	50
7 Všeobecná nemocnica s poliklinikou Lučenec n.o.	58,3	58	44	89	85	36
8 Nemocnica arm. generála L. Svobodu Svidník, a.s.	57,1	76	50	16	83	54
9 Nemocnica Rimavská Sobota (Svet zdravia, a.s.)	56,6	65	49	27	86	51
10 Všeobecná nemocnica s poliklinikou Levoča, a.s.	54,9	57	51	42	76	44

Všeobecné nemocnice (Bottom 10)

25	Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš	45,6	51	54	31	16	51
26	Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.	44,4	38	40	45	53	53
27	Nemocnica Zvolen a.s. (vrátane prevádzky v Krupine)	44,2	39	35	39	80	45
28	Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca	44,0	51	32	64	35	63
29	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a.s.	42,6	46	29	32	67	61
30	Nemocnica s poliklinikou Myjava	42,1	48	47	33	15	46
31	Nemocnica Levice s.r.o.	39,8	6	36	40	83	43
32	Nemocnica na okraji mesta, n.o., nemocnica Partizánske	37,8	40	31	19	59	50
33	Nemocnica s poliklinikou, n.o. Revúca	37,8	51	33	31	30	50
34	Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach	37,1	58	23	78	1	67

Trendy

2014 vs. 2017

- 😊 Spokojnosť pacientov, Kvalita ZS, Transparentnosť
- 😊 Hospodárenie súkromných nemocníc a štátnych a.s.
- 😞 Hospodárenie štátnych a župných nemocníc – p.o., n.o.
- 😞 Čakanie záchrániek s pacientom na urgente: +1 minúta

Ďakujeme !

Nemocnica roka 2018, ako aj aktualizácia a rozšírenie portálu nemocnice.ineko.sk sú súčasťou [projektu](#), ktorý je podporený z Európskeho sociálneho fondu cez Operačný program Efektívna verejná správa.



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Chceli by sme vyjadriť vďaku najmä zdravotným poisťovniam Dôvera a Union, ako aj VŠZP, MZ SR, OS ZZS SR, NCZI, ÚDZS, TIS a samotným nemocniciam za spoluprácu, ochotu a súčinnosť pri výskume a poskytovaní štatistických údajov.

Portál nemocnice.ineko.sk dátovo a finančne podporujú:

