

Tlačová správa, 18.12.2015

Ocenenie Nemocnica roka 2015 získali nemocnice v Ružomberku a Starej Ľubovni

Ocenenie nemocníc inštitútom INEKO podľa vybraných ukazovateľov spokojnosti pacientov, kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, hospodárenia a transparentnosti za obdobie 2011-2014

Ocenenie Nemocnica roka 2015 ***v kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc** získala **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok*** – fakultná nemocnica. Tesne za ňou sa v hodnotení vybraných ukazovateľov spokojnosti pacientov, kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, hospodárenia a transparentnosti umiestnila Fakultná nemocnica (FN) Nitra. Tretí najvyšší počet bodov nazbierala Univerzitná nemocnica Martin.

Ružomerská vojenská nemocnica dominovala vo svojej kategórii v celkovej spokojnosti pacientov, pri ukazovateľoch úmrtnosti po operáciách a po mozgových príhodách. Silná stránka nemocnice je aj v transparentnosti informácií pre pacientov a hospodárskych informácií. Doménou FN v Nitre sú najmä suverénne najlepšie hospodárske čísla spomedzi štátnych nemocníc, ale môže sa pochváliť aj nízkou reoperovanosťou pacientov a úmrtnosťou na jednotke intenzívnej starostlivosti (JIS). Univerzitka v Martine zabodovala spokojnosťou jej pacientov. Pozitívne ju hodnotia a nesťažujú sa. Za štvorročné obdobie nedostala ani jednu pokutu od Úradu pre dohľad (ÚDZS) za zle poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

V kategórii všeobecných nemocníc sa laureátom ocenenia Nemocnica roka 2015 stala ***Ľubovnianska nemocnica, n.o.*** Druhé miesto obsadila Nemocnica Košice-Šaca a.s. 1. súkromná nemocnica a tretie Všeobecná nemocnica s poliklinikou Levoča, a.s.

Nemocnica zo Starej Ľubovne má spokojných pacientov, ktorí nepodávajú sťažnosti. Má nízku rehospitalizovanosť pacientov, ako aj nízku úmrtnosť na oddelení po preložení z JIS. Víťazná všeobecná nemocnica nedostáva pokuty od ÚDZS za nesprávne poskytnutú zdravotnú starostlivosť. Nemocnica v Košiciach-Šaci je absolútnym lídrom v celkovej spokojnosti pacientov a pri ukazovateli úmrtnosti na akútnu mozgovo-cievnu príhodu. Na jej jednotkách intenzívnej starostlivosti prichádza k úmrtiam len veľmi zriedkavo. Levočská nemocnica vykazuje relatívne nízku mieru úmrtnosti po mozgovej príhode a pri pobytoch na JIS. Spoločným znakom všetkých týchto troch nemocníc je, že sa nezadlžujú.

Ocenené nemocnice museli prejsť kvalifikačnými kritériami komplexnosti (poskytovanie zdravotnej starostlivosti v základných odbornostiach) a dostatočnej veľkosti vzorky pri sledovaných ukazovateľoch a získať pri nich sumárne najvyšší počet bodov. Posudzované bolo obdobie rokov 2011 až 2014, pričom so vzdialenejším rokom sa váha hodnôt ukazovateľov znižovala.

INEKO porovnávalo nemocnice v rámci ich kategórií (štátne fakultné a všeobecné) na základe hodnôt dvanástich ukazovateľov v troch hlavných skupinách ukazovateľov:

Skupina ukazovateľov	Váha	Názov ukazovateľa	Váha
A) Spokojnosť pacientov	30 %	A1) Celková spokojnosť pacientov	25 %
		A2) Sťažnosti pacientov	5 %
B) Kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti	40 %	B1) Reoperovanosť	10 %
		B2) Rehospitalizovanosť do 30 dní	5 %
		B3) Úmrtnosť po operačných výkonoch	5 %
		B4) Úmrtnosť na akútnu mozgovú-cievnu príhodu	5 %
		B5) Úmrtnosť na JIS	5 %
		B6) Úmrtnosť na lôžkovom oddelení po preklade z JIS	5 %
		B7) Pokuty od ÚDZS	5 %
C) Hospodárenie a transparentnosť	30 %	C1) Schopnosť generovať vlastné zdroje	10 %
		C2) Dlh po lehote splatnosti (štátne univerzitné a fakultné nemocnice)	10 %
		C2) Zadlženosť (všeobecné nemocnice)	
		C3) Index transparentnosti	10 %
	100%		100 %

Zdroj: INEKO

Nemocnice s najvyšším dosiahnutým ratingom (pozn. nemocnice možno porovnávať len v rámci kategórie):

Kategória štátne univerzitné a fakultné nemocnice		Rating [0; 100]	Spokojnosť pacientov	Kvalita ZS	Hospodárenie a transparentnosť
1.	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – fakultná nemocnica	63,0	83	52	58
2.	Fakultná nemocnica Nitra	62,6	52	61	75
3.	Univerzitná nemocnica Martin	56,3	84	33	60

Zdroj: INEKO

Kategória všeobecné nemocnice		Rating [0; 100]	Spokojnosť pacientov	Kvalita ZS	Hospodárenie a transparentnosť
1.	Lubovnianska nemocnica, n.o.	75,1	89	66	73
2.	Nemocnica Košice-Šaca a.s. 1. súkromná nemocnica	68,9	94	49	70
3.	Všeobecná nemocnica s poliklinikou Levoča, a.s.	61,2	58	56	71

Zdroj: INEKO

Ďalšie všeobecné nemocnice, ktoré získali viac ako 50 bodov (zradené podľa abecedného poradia)	
Dolnooravská nemocnica s poliklinikou Dolný Kubín	
Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku, n.o.	
Nemocnica Poprad, a.s.	
Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a.s.	
Nemocnica s poliklinikou Sv. Jakuba, n.o., Bardejov	
Nemocnice Žiar nad Hronom (vrátane prevádzky Banská Štiavnica) a Rimavská Sobota	

Zdroj: INEKO

V úvodnom ročníku ocenenia Nemocnica roka sme sa rozhodli zverejniť len najúspešnejšie nemocnice, aby sme minimalizovali riziko poškodenia dobrej povesti zdravotníckych zariadení v prípade neprávom zlého hodnotenia z titulu chybných dát či rozdielneho výkladu definície ukazovateľov a rôznej metodiky zberu a vyhodnocovania údajov zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotných poisťovní. Pri väčšine ukazovateľov sme totižto odkázaní na štátom niekedy nejasne stanovené indikátory kvality, ktoré autonómne vyhodnocujú jednotlivé zdravotné poisťovne na základe im vykázananej zdravotnej starostlivosti poskytovateľmi. Napríklad hodnotné a vo svete hojne používané indikátory kvality, ako je výskyt nemocničných nákaz či preležanín, sa u nás nedá seriózne použiť, keďže nemocnice tieto údaje nedostatočne sledujú a chybné reportujú.

Aj preto ***plánujeme*** každej nemocnici zaslať list s jej výsledkom v rámci ocenenia Nemocnica roka 2015, aby sa mohli vyjadriť k metodike, poukázať na prípadné nezrovnalosti a navrhnúť možné riešenia zlepšenia kvality dát a rozšírenia sledovaných ukazovateľov. Po doladení metodiky a v závislosti od dostupnosti a kvality dát a od našich finančných možností máme ambíciu realizovať popri hodnotení celých zariadení aj porovnávanie jednotlivých nemocničných oddelení.

Keďže Slovensko ešte nemá zavedený systém DRG a ***chýbajú informácie*** o tom, s akými náročnými diagnózami a zdravotným stavom sú v jednotlivých nemocniciach hospitalizovaní pacienti (tzv. ***Case Mix***), nemožno brať výsledky ocenenia Nemocnica roka 2015 ako komplexný obraz o kvalite zdravotníckych zariadení. Bez tzv. rizikového váženia, teda zohľadnenia stavu pacienta pri vstupe, sa môže stať, že nemocnice s komplikovanejšími prípadmi môžu byť znevýhodnené, a preto nemusia byť vždy priamo porovnateľné s ostatnými zariadeniami, kde prevládajú ľahšie diagnózy.

Meraním a zverejňovaním údajov chce INEKO pritiahnúť pozornosť verejnosti k diskusii o kvalite a efektívnosti zdravotníckych zariadení. Pokiaľ majú ľudia viac kvalitných informácií, dokážu sa na ich základe lepšie rozhodnúť a vytvoriť aj účinnejší tlak na zlepšovanie verejných služieb.

„Myslíme si preto, že projektom pomôžeme jednak pacientom a ich príbuzným, ale aj samotným zariadeniam sa zlepšovať. Zvyšovanie transparentnosti zverejňovaním relevantných informácií o kvalite a efektívnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti je podľa nás jedným z kľúčových predpokladov na to, aby pacienti dostávali najlepšiu starostlivosť za najlepšiu cenu“.

Dušan Zachar
analytik INEKO

INEKO - Inštitút pre ekonomické a sociálne reformy
Bajkalská 25, 827 18 Bratislava 212
tel.: +421 2 5341 1020, fax: +421 2 5823 3487, zachar[a]ineko.sk, www.ineko.sk

Chceli by sme vyjadriť vďaku najmä zdravotným poisťovniam Dôvera a Union, ako aj Všeobecnej zdravotnej poisťovni za súčinnosť a za poskytnutie štatistických údajov potrebných pre vyhodnotenie ukazovateľov kvality poskytovanej ústavnej zdravotnej starostlivosti v SR.

Údaje tu použité boli prevzaté od zdravotných poisťovní, zdravotníckych zariadení, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou SR, Ministerstva zdravotníctva SR, TREND Analyses a z vlastného výskumu INEKO a Transparency International Slovensko. Všetky tieto dáta, ako aj mnoho ďalších je voľne prístupných na portáli nemocníc nemocnice.ineko.sk. Portál finančne podporujú:



